

Stand 18.1.2022

Anleitung schul.cloud Passwörter zurücksetzen



? Sie haben ein neues Smartphone und möchten die App schul.cloud neu installieren?

? Sie möchten die App schul.cloud auf einem zweiten Gerät installieren?

? Sie möchten die schul.cloud Nachrichten auch auf einem Computer abrufen?

? Nach einem Update des Smartphones oder der Apps wird nach den Passwörtern gefragt?

Dafür benötigen Sie ihre Mailadresse, mit der Sie sich angemeldet haben und die beiden Passwörter. **Sollten Sie die Passwörter vergessen haben, erklärt diese Anleitung, wie sie das Accountkennwort (ab Schritt 1) und/oder das Verschlüsselungskennwort (ab Schritt 8)**

Bemerkung:

- ✓ Aus Sicherheitsgründen benötigt man zur Anmeldung in der schul.cloud (App oder am PC) zwei Passwörter: Accountpasswort und Verschlüsselungspasswort
- ✓ Die Passwörter müssen sich unterscheiden
- ✓ Beide Passwörter kann man mit dieser Anleitung zurücksetzen bzw. neu vergeben
- ✓ Bei der ersten Anmeldung haben sie eine Mailadresse angegeben. Diese benötigen Sie auch zum Zurücksetzen der Passwörter.
- ✓ Sollten sie nicht sicher sein, mit welcher Mailadresse sie sich angemeldet haben, können sie die Mailadresse bei H. Renner erfragen.
- ✓ Sollten das Zurücksetzen der Passwörter nicht funktionieren, bitte bei H. Renner melden.

>> Schritt 1

Registrierungsschlüssel eingeben.'"/>

1. Auf dem Smartphone App öffnen
2. Die zur ersten Anmeldung verwendeten Mailadresse eintragen
3. „WEITER“ auswählen

>> Schritt 2

Registrierungsschlüssel eingeben.'"/>

4. „Accountpasswort vergessen?“ auswählen

>> Schritt 3



5. „E-MAIL ANFORDERN“ auswählen
6. Jetzt wird eine Mail an die angegebene Mailadresse versendet

>> Schritt 4



7. Mailprogramm oder -app öffnen
8. Mail vom Absender schul.cloud mit dem Betreff „Accountpasswort zurücksetzen“ öffnen
9. Link „PASSWORT ZURÜCKSETZEN“ anklicken

>> Schritt 5

10:55 | 38,4KB/s | 70% | Bluetooth | Signal | Wi-Fi | Batterie

Accountpasswort zur...
app.schul.cloud

Accountpasswort zurücksetzen
Bitte lege ein neues Accountpasswort fest.

Neues Accountpasswort

Neues Accountpasswort wiederholen

Accountpasswort speichern

10. Zweimal ein neues Accountpasswort eingeben

WICHTIG:

Das Passwort muss 8 Zeichen haben

11. „ACCOUNTPASSWORT SPEICHERN“ auswählen

>> Schritt 6

Registrierungsschlüssel eingeben.'."/>

21:37 | 0,1KB/s | Signal | Wi-Fi | Batterie

schul.cloud

E-Mail
muster@eduss.de

WEITER

Noch keinen Account? [Registrierungsschlüssel eingeben.](#)

12. Wieder zurück in die App schul.cloud wechseln

13. Mailadresse eintragen

14. „WEITER“ auswählen

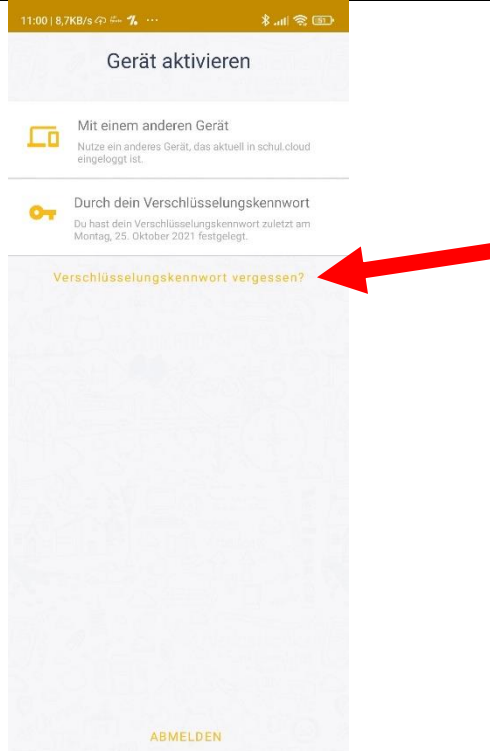
>> Schritt 7



15. Neues Accountpasswort eingeben

16. „Anmelden“ auswählen

>> Schritt 8



17. Verschlüsselungskennwort eingeben
oder:

18. Sollten Sie auch das
Verschlüsselungskennwort vergessen
haben, können Sie aus dieses neu
vergeben

19. „Verschlüsselungskennwort
vergessen?“ auswählen

>> Schritt 9

11:02 | 0,3KB/s

Zurücksetzen

Wenn du dein Verschlüsselungskennwort vergessen hast, kannst du ein neues vergeben.

Wenn du dein Verschlüsselungskennwort zurücksetzt, musst du von deinen Gesprächspartnern einen neuen Schlüssel anfordern, um die Inhalte lesen zu können.

Neues Verschlüsselungskennwort

Neues Verschlüsselungskennwort wiederholen

Bitte beachte folgende Richtlinien:

- ✓ Mindestens 8 Zeichen
- ✓ Neue Kennwörter stimmen überein

ZURÜCKSETZEN

ABMELDEN

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
↑ y x c v b n m

20. Zweimal ein Verschlüsselungskennwort eingeben

WICHTIG:

Das Verschlüsselungskennwort muss sich vom Accountpasswort unterscheiden

Das Verschlüsselungskennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein

21. „ZURÜCKSETZEN“ auswählen

>> Schritt 10

11:02 | 1,1KB/s

Zurücksetzen

Wenn du dein Verschlüsselungskennwort vergessen hast, kannst du ein neues vergeben.

Wenn du dein Verschlüsselungskennwort zurücksetzt, musst du von deinen Gesprächspartnern einen neuen Schlüssel anfordern, um die Inhalte lesen zu können.

Neues Verschlüsselungskennwort

edusseduss

Verschlüsselungskennwort zurücksetzen

Wenn du dein Verschlüsselungskennwort zurücksetzt, musst du von deinen Gesprächspartnern einen neuen Schlüssel anfordern, um die Inhalte lesen zu können.

ABBRECHEN ZURÜCKSETZEN

ABMELDEN

22. „ZURÜCKSETZEN“ auswählen

>> Schritt 11



23. Sie sind nun wieder in der schul.cloud angemeldet.

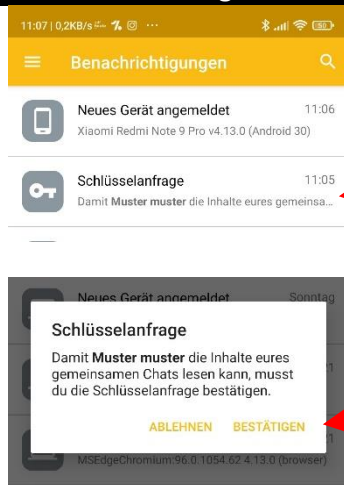
WICHTIG:

Durch das Zurücksetzen der Passwörter müssen Sie aus Sicherheitsgründen in den Chats einen Schlüssel anfordern.

24. „ANFRAGEN“ auswählen

25. Sobald der Chatpartner die Anfrage bestätigt hat, können Sie den Chat ganz normal wieder benutzen

>> Schlüsselanfrage



So sieht eine Schlüsselanfrage beim Chatpartner aus. Die Schlüsselanfrage findet sich im Menü unter dem Punkt „Benachrichtigungen“